

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vítejte!

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které shromažďujeme, když si prohlížíte tyto internetové stránky nebo navštívíte prodejnu „Intimissimi“ a „IUMAN Intimissimi Uomo“. Jsou v něm také uvedeny účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů. Kliknutím na jednotlivé odstavce tohoto oznámení získáte důležité informace o svých osobních údajích.

Činnosti prováděné v rámci zpracování a uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů se týkají pouze služeb, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.Intimissimi.com nebo v prodejnách „Intimissimi“ a „IUMAN Intimissimi Uomo“. Chtěli bychom vás informovat, že na stránkách www.intimissimi.com se mohou nacházet odkazy na internetové stránky třetích stran, které jsou přímo odpovědné za činnosti v rámci zpracování prováděné na těchto stránkách. Proto vás vyzýváme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů a zásadami používání souborů cookies.

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Ohledně osobních údajů získaných k využívání služeb dostupných na těchto webových stránkách a v prodejnách „Intimissimi“ a „IUMAN Intimissimi Uomo“ je správcem údajů Calzedonia S.p.A. se sídlem na adrese Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) a sídlem pro administrativní účely na adrese Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itálie). Se společností Calzedonia se můžete spojit písemně na adrese privacy@oniverse.it

PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž vaše osobní údaje získáváme – kliknutím na jednotlivé odstavce získáte další informace.

Prohlížení stránek

Účel: umožnit prohlížení internetových stránek; zpracovávat souhrnnou statistickou analýzu cílenou na měření správného fungování těchto webových stránek a v případě počítačových trestných činů zjistit jakoukoli odpovědnost.

Zpracovávané údaje: IP adresy, názvy domén, identifikátory URI. Tato data získává oddělení IT systémů, které je odpovědné za řádné fungování těchto internetových stránek.

Právní základ:

- Poskytování služeb s cílem umožnit uživatelům prohlížení těchto internetových stránek;
- Oprávněný zájem týkající se zajištění řádného fungování IT systémů a postupu vyšetřování možných trestných činů (popřípadě také na základě existence zákonné povinnosti).

Doba uchovávání údajů: 30 dní od jejich získání, pokud zákonná opatření nebo ustanovení orgánů státní správy nestanoví jinou dobu vzhledem k vyšetřováním souvisejícími s počítačovými trestnými činy.

Nákup produktů na internetu

Účel: vyřizování internetových nákupních objednávek a provádění souvisejících činností (zasílání zboží, fakturace, řízení plateb, sledování zásilek, dodávky zboží, případně aktivace procesu vrácení zboží a peněz z objednávky, vrácení zboží atd.).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a doručovací adresa. V případě vrácení zboží vás požádáme také o sdělení kódu IBAN, který je nezbytný k refundaci částky za vrácené zboží. Nezpracováváme údaje související s vámi uvedeným způsobem platby (např. číslo platební karty a bezpečnostní kód), které získává výhradně zvolený poskytovatel platebních služeb.

Právní základ: plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání údajů: čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). Správci společně určí prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Zákaznický servis

Účel: ohledně jakéhokoli požadavku souvisejícího s nákupem našich produktů nebo využíváním našich služeb vám poskytujeme asistenční službu (prostřednictvím chatu, telefonu, e-mailu, online formuláře). Telefonní hovory na zákaznický servis jsou nahrávány – tímto způsobem můžeme vyhodnocovat, jak zlepšit kvalitu a účinnost servisu, který poskytujeme našim zákazníkům. Rovněž uchováváme vaše žádosti o asistenci, pokud se vztahují k vaší reklamaci vůči nám nebo jsou s ní spojeny, popřípadě pokud jsou nezbytné k ochraně našich práv.

Zpracovávané údaje: údaje nezbytné k tomu, abychom mohli reagovat na vaše požadavky směřované na zákaznický servis (zvláště v případě chatovací asistenční služby vás požádáme o vaše jméno a e-mailovou adresu, nahrávané telefonní hovory budou omezeny na 30% celkového denního počtu přijatých hovorů). .

Právní základ:

- plnění smlouvy o nákupu a prodeji produktů nebo předmluvní opatření přijatá po vašem požadavku;
- oprávněný zájem chránit naše práva u soudu nebo mimosoudně v případě právních nároků nebo soudního sporu;
- souvisí s podporou prostřednictvím chatu, oprávněný zájem na prevenci tzv. chatového spamu;
- souvisí s nahráváním telefonních hovorů, oprávněný zájem spočívající ve zlepšování kvality a účinnosti poskytované služby.

čas nezbytně nutný ke splnění vašich požadavků; v případě telefonních hovorů budou údaje uchovávány nejdéle po dobu 93 dní. Je-li vznesen právní nárok nebo podán návrh na zahájení soudního řízení, jakékoli související žádosti o asistenci budou uchovány po dobu 10 let.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika), přičemž správci společně určí prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Účast v průzkumu spokojenosti

Účel: získávat informace o vašich zájmech a preferencích a vaše názory na kvalitu našich produktů, online služeb, služeb v prodejnách a na náš zákaznický servis. Některé dotazníky jsou určeny všem

našim zákazníkům, jiné jsou dostupné pouze zákazníkům, kteří jsou členy našeho věrnostního programu nebo na vaši žádost u zákaznického servisu

Zpracovávané údaje: V závislosti na průzkumu mohou být zpracovávány následující údaje: vaše jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo věrnostní karty, číslo tiketu přiřazeného vaší žádosti o asistenci, údaje poskytnuté při vyplňování průzkumu

Právní základ: konkrétní souhlas uživatele udělený vyplněním každého dotazníku.

Doba uchovávání údajů: až 1 rok od jejich získání. Pokud jste vyplnili své zájmy a preference v příslušném oddílu své osobní sekce, ale dotazník jste před dokončením opustili, dosud zadané údaje budou uloženy po dobu 4 měsíců, abyste mohli pokračovat v jejich zadávání tam, kde jste přestali.

Věrnostní program „My Intimissimi”

Účel: správa účasti ve věrnostním programu „My Intimissimi”. Údaje budou použity k poskytování slev a výhod osobám přihlášeným do programu a obecněji k plnění všech smluvních a administrativních povinností.

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo) uvedené v internetovém registračním formuláři, nebo v případě registrace v prodejnách „Intimissimi” údaje, které si vyžádali prodejní asistenti, a dále informace související s nákupy a body, kupony a slevami.

Právní základ: plnění smlouvy o zápisu do věrnostního programu ([pravidla věrnostního programu My Intimissimi](#)).

Doba uchovávání údajů: doba potřebná ke správě vaší účasti ve věrnostním programu. V žádném případě však nebudeme informace o vašich nákupech a komunikaci s námi uchovávat déle než 12 měsíců od data jejich pořízení. Pokud se navíc žádných věrnostních programů následujících značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri a Signorvino) nezúčastníte déle než tři roky, vaše údaje budou po uplynutí této doby odstraněny.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika), správci společně určí způsoby zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Zasílání obchodních sdělení („přímý marketing”)

Účel: po získání souhlasu zasílání obchodních sdělení prostřednictvím tradiční pošty, e-mailu, SMS, pevné linky a mobilního telefonu, provádění průzkumu trhu a dotazování se na míru spokojenosti ohledně všech značek skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště/pobyту).

Právní základ: Právní základ privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů: dokud svůj souhlas neodvoláte.

Profilování

Účel: Informace o vašem profilu a nákupních zvyklostech: (i) pokud jste souhlasili se zasíláním propagačních sdělení, k zasílání exkluzivních sdělení a nabídek určených pro vás; (ii) kromě toho – pokud jste členem našeho věrnostního programu – k tomu, abychom vám poskytli přednostní přístup k našim zákaznickým službám na základě vaší nákupní historie; a (iii) k vývoji produktů a služeb v souladu s preferencemi našich zákazníků.

Zpracovávané údaje: údaje související s vašimi nákupy – vztahující se také k ostatním značkám skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino) – vaše země původu, pohlaví a věk, vaše komunikace s námi prostřednictvím našich webových stránek a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami, a prostřednictvím našich sociálních sítí (např. Facebooku). Můžeme také sledovat údaje související s vaší (případnou) účastí ve věrnostním programu „My Intimissimi” a s využíváním našich služeb. Nakonec můžeme obohatit váš profil o statistické informace, které můžeme zákonně získávat z jiných zdrojů, například související s oblastí, ve které bydlíte (jako jsou demografické údaje, georeferenční data atd.), nebo s elektronickými nástroji, které používáte při komunikaci s námi.

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů: Údaje o nákupech budou uchovávány po dobu 3 let, další údaje po dobu 1 roku od jejich získání s výjimkou údajů o pohlaví, věku a zemi původu, které budou uchovávány do odvolání vašeho souhlasu.

Ochrana proti podvodům

Účel: kontrola korespondence mezi kupujícím a majitelem zvoleného platebního nástroje.

Zpracovávané údaje: vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa, podrobnosti objednávek z internetového obchodu a informace o typu platebního nástroje použitého k nákupu

Právní základ: oprávněný zájem na prevenci a potírání podvodů.

Doba uchovávání údajů: 5 roky od získání údajů.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika), přičemž správci společně určí způsoby zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Registrace do vyhrazené sekce

Účel: vytvoření vyhrazené sekce („úctu”), kde si můžete ukládat určitý obsah (například tzv. wishlist, tj. seznam vašich oblíbených produktů, přehled vašich nákupů apod).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje uvedené v online formuláři pro registraci do vyhrazené sekce. Údaje nezbytně nutné k využívání našich služeb jsou označeny hvězdičkou. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudeme schopni vám požadovanou službu poskytnout.

Právní základ: plnění smlouvy o registraci na webové stránky.

Doba uchovávání údajů: pokud nevyužíváte účty značek skupiny Oniverse déle než 3 roky, budou tyto účty zrušeny a údaje s nimi související budou odstraněny.

Uložení přístupových údajů do vyhrazené sekce po ukončení relace („Zůstaňte přihlášení”)

Účel: pro snazší používání vaší soukromé sekce („úctu”) máte možnost si své přihlašovací údaje uložit a zůstat tak ke svému účtu připojeni i po skončení relace prohlížení.

Zpracovávané údaje: vaše přístupové údaje.

Právní základ: váš souhlas poskytnutý přijetím souboru cookie (viz také [Zásady používání souborů cookie](#)).

Doba uchovávání údajů: soubor cookie umožňující uložit přihlašovací údaje bude aktivní po dobu 6 měsíců. Soubory cookie můžete kdykoli zakázat v oddíle „Nastavení souborů cookie” v [Zásadách používání souborů cookie](#).

Elektronická dárková karta

Účel: zaslání a používání elektronické dárkové karty.

Zpracovávané údaje: jméno a e-mailová adresa příjemce elektronické dárkové karty. Tyto údaje nám sdělí kupující elektronické dárkové karty.

Právní základ: oprávněný zájem spočívající v zajištění zaslání a používání elektronické dárkové karty.

Doba uchovávání údajů: Doba nezbytně nutná k zaslání elektronické dárkové karty a zajištění jejího používání.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem v ul. Sokolovské 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Statistická analýza

Účel: vytváření statistických zpráv a modelů chování za účelem souhrnného zkoumání efektivity obchodních iniciativ z ekonomického hlediska (např. uvádění nových produktů společnosti Calzedonia na trh) a zacílení budoucích obchodních a propagačních iniciativ.

Zpracovávané údaje: informace související s vašimi nákupy (a týkající se i ostatních značek Oniverse), zemí původu, pohlavím, věkem, informace získané na základě vaší komunikace s námi prostřednictvím e-mailů, našich webů, oddílů věnovaného vašim zájmům a preferencím ve vaší osobní sekci, pokud jsou vyplněny, a přes aplikace vyvinuté námi nebo třetími stranami (více informací najdete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů).

Právní základ: oprávněný zájem skupiny Calzedonia S.p.A. spočívající v analýze údajů týkajících se zákazníků – v pseudonymizované podobě (a tudíž bez informací přímo přiřaditelných jednotlivým zákazníkům) – za účelem získání strategických informací vztahujících se k jejich nákupnímu chování, způsobům, jimiž interagují se společností prostřednictvím různých komunikačních kanálů, a efektivitě obchodních a propagačních iniciativ, aby byla společnost schopna konkurovat ostatním firmám působícím ve stejném odvětví.

Doba uchovávání údajů: údaje vztahující se k vašemu nákupu budou uchovávány – v pseudonymizované podobě – po dobu pěti let. Ostatní osobní údaje budou – v pseudonymizované podobě – uchovávány po dobu dvou let.

Nákup produktu Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo jako dárku (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)

Účel: nákup produktu, který můžete poslat svým kontaktům jako dárek. Příjemce může dárek přijmout nebo změnit (například si může vybrat jinou barvu nebo velikost, změnit doručovací adresu nebo si zvolit jiný produkt než ten, který jste vybrali vy).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje dárce, osobní a kontaktní údaje obdarovaného (sdělené dárce nebo obdarovaným).

Právní základ:

- plnění kupní smlouvy;
- oprávněný zájem spočívající v zajištění doručení zásilky s darem obdarované osobě.

Doba uchovávání údajů: čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00

Praha 8 – Karlín, Česká republika), správci společně určí způsoby zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Nákup produktů v prodejně se zasláním domů nebo do prodejny (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)

Účel: pokud požadovaný produkt není k dispozici, můžete si ho objednat v našich prodejnách a nechat si ho poslat domů, nebo do své oblíbené prodejny Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo. V takovém případě od vás získáme vaše osobní údaje k realizaci objednávky a provedení souvisejících činností (zaslání zboží, fakturace, správy platby, sledování zásilky, dodávky zboží, případně aktivování procesu vrácení zboží a refundace, vyřízení vrácení atd).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace vztahující se k zakoupenému produktu (např. velikost). Abychom mohli provést refundaci v případě, že si přejete zakoupené produkty vrátit, požádáme vás o váš kód IBAN.

Právní základ: plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání údajů: čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Společní správci údajů: Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) a dále, pokud jste provedli nákup v prodejně Intimissimi řízené franšizovou společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu s podniky Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. společným správcem údajů (správci společně stanoví účely a prostředky ke zpracování získaných osobních údajů). K uplatnění svých práv týkajících se tohoto konkrétního účelu se můžete spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Personalizovaný asistovaný prodej (vyhrazeno pro členy věrnostního programu)

Účel: poskytovat prodejní služby s cílenou asistencí členům věrnostního programu, kteří budou moci využít pomoci a rad našich prodejních asistentů.

Zpracovávané údaje: informace (např. velikost, barva, model) o zboží, které jste zakoupili v uplynulých 24 měsících.

Právní základ: oprávněný zájem na poskytování co nejlepších služeb zákazníkům registrovaným do věrnostního programu v prodejnách podle jejich potřeb.

Doba uchovávání údajů: 24 měsíců od jejich získání.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem v ul. Sokolovské 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Zasílání elektronické stvrzenky (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)

Účel: zasílání stvrzenky o nákupu provedeném v prodejně Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo e-mailem

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa.

Právní základ:

- plnění zákonných povinností v daňové oblasti;
- plnění smluvních povinností;

Doba uchovávání údajů: 10 dní od vydání stvrzenky.

Správce údajů: Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) a dále, pokud jste provedli nákup v prodejně Intimissimi řízené franšizovou společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu s podniky Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. společným správcem údajů (správci společně stanoví účely a prostředky ke zpracování získaných osobních údajů). K uplatnění svých práv týkajících se tohoto konkrétního účelu se můžete spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it

Informace o dostupnosti produktů

Účel: zasílání upozornění na opětovnou dostupnost produktů na skladě na vámi uvedenou e-mailovou adresu.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa

Právní základ: plnění předsmělných opatření přijatých po obdržení vaší žádosti

Doba uchovávání údajů: doba nezbytná k poskytování této služby.

Recenze produktů (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)

Účel: získávat hodnocení a recenze zákazníků o zakoupených produktech.

Zpracovávané údaje: vaše e-mailová adresa, jméno a příjmení, produkty, které jste si zakoupili, hodnocení a recenze produktů, jež jste sdíleli; na našich internetových stránkách bude recenze obsahovat pouze vaše jméno a iniciálu příjmení.

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat na adrese privacy@oniverse.it.

Doba uchovávání údajů: recenze bude viditelná na stránce produktu, který jste si zakoupili, dokud bude produkt k dispozici. Poté své recenze uvidíte výhradně ve své vyhrazené sekci. O odstranění své recenze můžete kdykoli písemně požádat na adrese privacy@oniverse.it.

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, potřebujeme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Zaměstnancům společnosti Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. , kteří mají na starosti správu našich webových stránek a služeb, které jsou k dispozici na internetu a v našich prodejnách;
- Dodavatelům společnosti Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (např. poskytovatelům služeb a IT platform, konzultantům). Tyto subjekty používají vaše údaje jako zpracovatele údajů jmenovaní společností Calzedonia S.p.A. prostřednictvím konkrétní smlouvy;
- Zaměstnancům franšizových společností pro zpracování údajů k následujícím činnostem: „Věrnostní program“, „personalizovaný asistovaný prodej“, „nákup produktů v prodejně se zasláním domů nebo do prodejny“ a „zaslání elektronické stvrzenky“;
- Úvěrovým institucím, společnostem zajišťujícím expedici a dopravní služby, pojišťovnám: tyto subjekty jednají jako nezávislí správci údajů a jejich zapojení je nezbytné k provedení nutných úkonů souvisejících s využíváním našich služeb (např. provádění plateb, doručování zakoupeného zboží).

SOUBORY COOKIE

V některých sekcích stránek používáme soubory cookie. Žádáme vás, abyste si společně s těmito informacemi přečetli naše [Zásady používání souborů cookie](#).

SOCIÁLNÍ SÍŤE

Na našich internetových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (např. Facebooku, Googlu a X) a interaktivní sociální zdi (zobrazující obrázky ze sociálních sítí). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům, kteří si prohlížíjí webové stránky, přímou interakci se sociální sítí, která získává údaje týkající se jejich návštěvy. V některých částech webových stránek můžete také najít tzv. přihlášení přes sociální sítě umožňující přihlásit se do vyhrazené sekce prostřednictvím účtu na sociální síti. Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě.

PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Získávané osobní údaje mohou být předávány do států mimo Evropskou unii. V takovém případě se předání uskuteční v souladu s nařízením EU č. 2016/679 („GDPR“) (údaje budou předány pouze po podpisu standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí prostřednictvím rozhodnutí komise (EU) 2021/914 nebo do zemí schopných zaručit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž jde o osoby/subjekty, na něž se vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany přijaté Evropskou komisí).

BYL JMENOVÁN POVĚŘENEC („DPO“) PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Calzedonia S.p.A. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který má na starosti dozor nad dodržováním zákonů na ochranu osobních údajů a slouží jako kontakt přijímající žádosti subjektů, jichž se osobní údaje týkají. Lze se s ním spojit na e-mailové adrese dpo@oniverse.it

JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese privacy@oniverse.it. Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o kopii vašeho dokladu totožnosti, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné vaši totožnost ověřit. Můžete uplatnit zejména následující práva:

- **Právo na přístup**, k osobním údajům, tj. právo vědět, zda jsou nějaké vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat jejich kopii a být informováni o jejich původu, kategoriích zpracováváných osobních údajů, jejich příjemcích, účelech jejich zpracování, existenci automatizovaného rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání osobních údajů a právech stanovených platnými zákony;
- **Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů** ;
- **Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů**; pokud takové údaje již nejsou dál nezbytné k účelům, za nimiž byly získány, nebo pokud již nejsme oprávněni je zpracovávat;
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů** v následujících případech: i) vznesli jste námitku ohledně přesnosti osobních údajů. Můžete požádat o omezení zpracování údajů na dobu nezbytnou k ověření jejich přesnosti; ii) nejsme již oprávněni údaje zpracovávat a místo jejich výmazu nás můžete požádat o omezení jejich používání; iii) pokud jsou osobní údaje v našem vlastnictví, přestože již nejsou dál potřebné k účelům, za nimiž byly získány, nezbytné k tomu, abyste si mohli ověřit jisté právo u soudu, uplatnit jej, nebo jej hájit;
- **Právo na přenositelnost**, tj. na získání svých osobních údajů ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením a také právo požádat o to, aby takové údaje byly předány jinému správci údajů;
- **Právo odvolat souhlas**, se zpracováním svých údajů, které je na tomto souhlasu založeno;

- **Právo kdykoli vznést námitku** vůči zpracování svých osobních údajů vycházejícího z našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte **právo na podání stížnosti** u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste ho četli naposledy.

Poslední aktualizace: Září 2025